

GUIA DE INSTALAÇÃO DO ECOvox Discador

O ECOvox Discador é um equipamento especialmente desenvolvido para divulgação de campanhas publicitárias por telefone.

Com um sistema inovador a MICROTEL TECNOLOGIA desenvolveu um discador telefônico modular (2 ou 4 canais), totalizando 8 canais por computador PC.

A configuração dos módulos é feita através de uma chave do tipo Dip-Switch localizada na parte frontal do equipamento.

CONFIGURAÇÃO DOS MÓDULOS			
CHAVE 1	CHAVE 2	CHAVE 3	CANAIS
OFF	OFF	OFF	01 a 04
ON	OFF	OFF	05 a 08
OFF	ON	OFF	Reservado
ON	ON	OFF	Reservado
OFF	OFF	ON	Reservado
ON	OFF	ON	Reservado
OFF	ON	ON	Reservado
ON	ON	ON	Reservado

Fig. 1 – Chave CONFIGURA MÓDULO

Com isto o acréscimo de módulos (up-grade) ou a manutenção (troca de módulo) fica facilitado.

1) PROCEDIMENTO PARA CONFIGURAÇÃO DO(S) MÓDULO(S)

Selecione, através das chaves (vide fig. 1), a configuração do módulo que deseja instalar.

Ex. 1: Discador de 02 ou 04 canais:

Chave 1 – OFF
Chave 2 – OFF
Chave 3 – OFF

Ex. 2: Discador de 06 ou 08 canais:

Configuração do módulo 1 (1 a 4)

Chave 1 – OFF
Chave 2 – OFF
Chave 3 – OFF

Configuração do módulo 2 (5 a 6 ou 5 a 8)

Chave 1 - ON
Chave 2 - OFF
Chave 3 - OFF

OBS: NÃO DEVEM SER LIGADOS, EM HIPÓTESE ALGUMA, MÓDULOS COM A MESMA CONFIGURAÇÃO EM UM MESMO COMPUTADOR.

GUIA DE INSTALAÇÃO DO ECOvox Discador

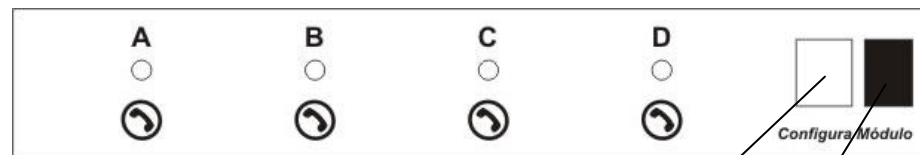


Fig. 2 – Painel frontal ECOvox Discador

Identificação manual

Chave para configuração do módulo de gravação

A – Sinalização visual do primeiro canal do módulo

B – Sinalização visual do segundo canal do módulo

C – Sinalização visual do terceiro canal do módulo

D - Sinalização visual do quarto canal do módulo

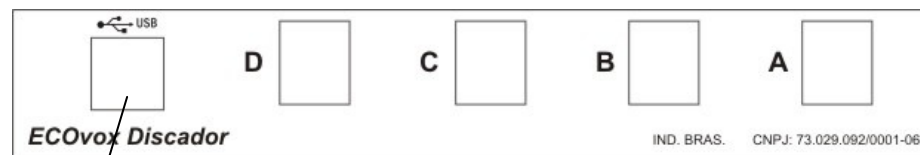


Fig. 3 – Painel traseiro ECOvox Discador

Conexão USB com o computador (**não utilizar HUB**)

A – Conexão da linha/ramal ao primeiro canal do módulo

B – Conexão da linha/ramal ao segundo canal do módulo

C – Conexão da linha/ramal ao terceiro canal do módulo

D – Conexão da linha/ramal ao quarto canal do módulo

O módulo Discador apresenta a seguinte sinalização visual:

Led piscando alternadamente – Existe conexão USB, porém o Software do ECOvox Discador está fechado ou o canal de gravação correspondente está com problemas;

Led piscando como um flash – Aguardando discagem;

Led aceso – Ligação em andamento.

2) INSTALANDO O(S) MÓDULO(S) NO COMPUTADOR:

A) Configure, através da chave **CONFIGURA MÓDULO**, o(s) módulo(s) de discagem;

B) Conecte o(s) cabo(s) USB no(s) módulo(s) e no computador;

C) Aguarde a instalação, pelo Windows, dos dispositivos de áudio referentes aos canais de discagem (“NOVO HARDWARE ENCONTRADO – MDx”).

Ex.: Se o seu ECOvox Discador for de 4 canais vc. verá em **PAINEL DE CONTROLE/SONS E DISPOSITIVOS DE ÁUDIO/ÁUDIO/GRAVAÇÃO DE SOM ou REPRODUÇÃO** os dispositivos **MD1 a MD4** correspondentes aos canais de discagem 1 a 4 respectivamente;

D) Ao término da instalação o Windows informará na barra de tarefas “NOVO HARDWARE ENCONTRADO – Seu novo hardware está pronto para ser usado.”

E) Conecte as linhas e/ou ramais a serem utilizados;

F) Execute o aplicativo ECOvox Discador;

3) INSTALANDO O SOFTWARE DE CONTROLE ECOvox DISCADOR

Siga o indicado:

1) Coloque o CD de instalação na unidade de CD-Rom;

- 2) Aguarde a inicialização automática do software instalador;
- 3) Caso a inicialização automática não ocorra, acesse, no CD-ROM, a pasta correspondente ao seu sistema operacional (tipo de Windows) e execute manualmente o programa Setup;
- 4) São apenas alguns cliques e o programa já estará instalado e pronto para ser utilizado.

Através do Software ECOvox Discador você terá acesso aos seguintes recursos:

- Configurar a(s) campanha(s);
- Reproduzir arquivos gravados (disque opinião);
- Inserir comentário (texto) a uma gravação (disque opinião);
- Visualizar o andamento das discagens (ligações);
- Envio de e-mail com informações sobre o andamento da campanha.

4) AJUSTE DO VOLUME DE REPRODUÇÃO DOS CANAIS DE DISCAGEM

Caso o volume das mensagens esteja baixo acesse em **INICIAR / PAINEL DE CONTROLE / SONS E DISPOSITIVOS DE ÁUDIO / ÁUDIO / REPRODUÇÃO DE SOM** o dispositivo **MDx** (x= 1 a 8) selecione volume e ajuste a sensibilidade da saída de áudio. Não clique em Aplicar nem em OK.

IMPORTANTE: Se você não está conseguindo ouvir qualquer áudio nas caixas de som, acesse **INICIAR / PAINEL DE CONTROLE / SONS E DISPOSITIVOS DE ÁUDIO / ÁUDIO / REPRODUÇÃO DE SOM**, configure um dispositivo diferente de **MDx** (x=1 a 8) e em seguida clique em Aplicar ou Ok.

5) AJUSTE DO VOLUME DE GRAVAÇÃO DOS CANAIS DE DISCAGEM

Caso o volume das mensagens gravadas (disque opinião) esteja baixo acesse em **INICIAR / PAINEL DE CONTROLE / SONS E DISPOSITIVOS DE ÁUDIO / ÁUDIO / GRAVAÇÃO DE SOM** o dispositivo **MDx** (x= 1 a 8) selecione volume e ajuste a sensibilidade da entrada de áudio. Não clique em Aplicar nem em OK.

6) CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DO COMPUTADOR

2 canais - Celerom 800 com 512Mbytes de memória, Windows XP ou superior, pelo menos 5Gb de espaço disponível no HD e porta USB 2.0 ou superior.

De 4 a 8 canais - Celeron 1,6Ghz com 512Mbytes de memória, Windows XP ou superior, pelo menos 10Gb de espaço disponível no HD e porta(s) USB 2.0 ou superior.

TERMO DE GARANTIA

A Microtel Tecnologia garante este produto por 01 (um) ano a contar da data da aquisição, e se reserva no direito de substituir ou consertar o produto que contenha vícios de fabricação.

Excluem-se da garantia os seguintes itens:

- Uso inadequado do produto;
- A não conformidade das especificações deste manual;
- Produtos que tenham sido violados;
- Danos provocados por raios ou outros agentes da natureza;
- Danos provocados por outros aparelhos ou acessórios acoplados ao produto;
- Danos morais, físicos ou materiais, mesmo que provocados por possível falha do equipamento;
- Frete, seguro, desinstalação e reinstalação para envio e retorno do equipamento à assistência técnica;
- Programação ou reprogramação das configurações feitas pelo usuário.

GUIA DE INSTALAÇÃO

ECOvox Discador

DISCADOR TELEFÔNICO MULTI CANAIS

VER. 1.0 – Revisão 1

MICROTEL TECNOLOGIA