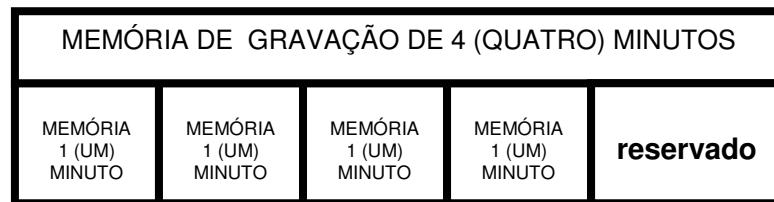


GUIA DE UTILIZAÇÃO DO SIVOX-LOOP/PLUS

O SIVOX – LOOP/PLUS é um equipamento especialmente concebido para geração de músicas e/ou mensagens de espera em sistemas PABX, fazendo da espera telefônica uma poderosa ferramenta de informação e divulgação de produtos e/ou serviços em geral.

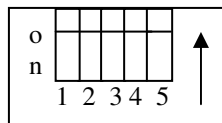
Com um sistema inovador a MICROTEL TECNOLOGIA desenvolveu uma espera telefônica de múltiplas mensagens (trilhas), cuja configuração pode ser modificada quando necessário ou ainda ter mensagens (trilhas) alternadas automaticamente por um período pré-determinado. O SIVOX LOOP -PLUS tem sua arquitetura distribuída em uma memória de 4 (quatro) minutos, cuja configuração segue abaixo:



A memória do SIVOX – LOOP/PLUS está dividida em 4 (QUATRO) blocos de 1 (UM) minuto, desta forma podemos ter várias combinações de mensagens com tempos diferentes, podendo-se somar blocos quando a mensagem ou mensagens desejadas tiverem um tempo superior a 1 minuto, assim sendo podemos ter várias combinações de mensagens como segue:

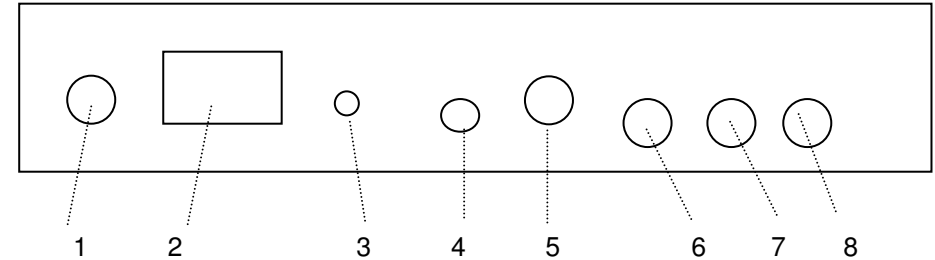
- 4 mensagens de 1 minuto;
- 3 mensagens, sendo uma de 2 minutos e duas de 1 minuto;
- 2 mensagens, sendo as duas de 2 minutos;
- 2 mensagens, sendo 1 de 3 minutos e 1 de 1 minuto;
- 1 mensagem de 4 minutos.

As mensagens são selecionadas através de uma chave do tipo dip-switch localizada na parte frontal do equipamento cuja numeração indica diretamente o bloco de memória selecionado (1,2,3 e 4). As mensagens devem ser gravadas individualmente selecionado-se o bloco ou blocos desejados quando a mensagem for superior a 1 minuto :



OBS: Para mensagens maiores que 1 minuto os blocos devem ser selecionados seqüencialmente.

GUIA DE UTILIZAÇÃO DO SIVOX-LOOP/PLUS



- 1- ENTRADA DE ALIMENTAÇÃO AC (110/220Vac)
- 2- CHAVE SELEÇÃO TRILHA (BLOCO).
- 3- LED SINALIZAÇÃO.
- 4- CHAVE COMANDO REC/STOP/PLAY (GRAVAÇÃO/REPRODUÇÃO).
- 5- CONTROLE DE VOLUME
- 6- ENTRADA SINAL DE ÁUDIO.
- 7- SAÍDA DE ÁUDIO 600 OHMS.
- 8- SAÍDA DE ÁUDIO 8 OHMS.

Ao ser ligado o SIVOX - LOOP/PLUS deverá reproduzir a mensagem selecionada com a sinalização (LED) piscando intermitente. Caso haja mais de uma mensagem selecionada, o equipamento irá reproduzir a primeira mensagem selecionada por aproximadamente 1 hora passando para a mensagem seguinte por mais 1 hora, formando assim um ciclo com reproduções infinitas.

OBS1: O SIVOX – LOOP/PLUS PODE SER MONTADO PARA COMO INTERCEPTADOR DE CHAMADAS, PARA TANTO DEVERÁ SER EQUIPADO COM INTERFACE DE LINHA/RAMAL. NESTE CASO AS CHAVES DE SELEÇÃO DE MENSAGENS DEVERÃO SER USADAS APENAS NA GRAVAÇÃO (TODAS LIGADAS), SENDO TOTALMENTE DESLIGADAS (OFF) APÓS A GRAVAÇÃO.

OBS2: QUANDO O SIVOX – LOOP PLUS ESTIVER EQUIPADO COMO ANUNCIADOR DIGITAL, POSSUIRÁ UMA SAÍDA (CONTATO SECO DE RELE -1A - NA) PARA EMISSÃO DE UM PULSO DE SINCRONISMO DE 250 MS AO INÍCIO DA MENSAGEM, E A IMPEDÂNCIA DE SAÍDA SERÁ DE 600 OHMS (POSIÇÃO 7 DO PAINEL FRONTAL).

PROCEDIMENTO PARA GRAVAÇÃO:

1 – SELECIONE A TRILHA (BLOCO) DESEJADA (CHAVE DE SELEÇÃO EM ON), CASO A MENSAGEM TENHA MAIS DE 1 MINUTO SELECIONE A TRILHA SEGUINTE:

- | | | | |
|-----|-----------|---|------------------|
| EX: | 1 MINUTO | - | TRILHA 1 |
| | 2 MINUTOS | - | TRILHA 1 E 2 |
| | 3 MINUTOS | - | TRILHA 1,2 E 3 |
| | 4 MINUTOS | - | TRILHA 1,2,3 E 4 |

2- PRESSIONE A TECLA **COMANDO** ATÉ O LED DE SINALIZAÇÃO ACENDER TOTALMENTE, SOLTE A TECLA E O LED SE APAGARÁ.

3 - PARA INICIAR A GRAVAÇÃO PRESSIONE **COMANDO** COM UM TOQUE RÁPIDO, ENVIANDO TAMBÉM O SINAL DE ÁUDIO À ENTRADA, O LED DE SINALIZAÇÃO DEVERÁ ACENDER INDICANDO GRAVAÇÃO SENDO EFETUADA.

4 - PARA FINALIZAR A GRAVAÇÃO PRESSIONE **COMANDO** COM UM TOQUE RÁPIDO NOVAMENTE, O LED DE SINALIZAÇÃO DEVERÁ APAGAR.

5 - PARA REGRAVAR A MENSAGEM REPITA A PARTIR DO PASSO 3.

6 - PARA VOLTAR A REPRODUÇÃO PRESSIONE A TECLA **COMANDO** COM UM TOQUE LONGO (APROX. 3 SEGUNDOS).

OBS: QUANDO O EQUIPAMENTO ESTIVER NO MODO DE REPRODUÇÃO DE MENSAGENS (LED IINTERMITENTE) A TECLA **COMANDO** PRESSIONADA RAPIDAMENTE REINICIA A MENSAGEM SELECIONADA. ESTE RECURSO É UTILIZADO PARA CONFERIR O INÍCIO DE MENSAGEM BEM COMO PARA REPRODUZIR OUTRA.

AJUSTE DE VOLUME:

O AJUSTE DO NÍVEL DA SAÍDA DE ÁUDIO PODE SER FEITO ATRAVÉS DO EIXO DO POTENCIOMETRO (5) LOCALIZADO NA PARTE FRONTAL DO EQUIPAMENTO.

Características Técnicas

Alimentação: 110 Vac ou 220 Vac +/- 10% (via chave de seleção)

Consumo: < 4 Watts

Versões de equipamento: Espera telefônica ou Interceptador de chamadas

Conectividade: Entrada de música externa de PABX (versão espera telefônica), linha ou ramal telefônico analógico (versão interceptador)

Resposta em frequência: 300 a 3400Hz

Entrada de áudio: Padrão do tipo aux. In ou microfone de eletreto

Saída de áudio: Analógica de 8 ou 600 ohms

Potência de áudio: 300 mW (máxima)

Ajuste de volume: Através de trimpot

Controle de gravação/reprodução: Através de tecla (comando) no próprio aparelho

Reprodução da mensagem: cíclica (espera telefônica) ou por demanda (interceptador)

Tempo máximo de gravação: 4 ou 8 minutos +/- 0,5%

Tempo de retenção da mensagem: 100 anos

Troca da gravação: Via entrada de áudio local ou através da troca manual do chip de voz (ISD4003 para 4 minutos ou ISD4004 para 8 minutos).

TERMO DE GARANTIA

A Microtel Tecnologia garante este produto por 01 (um) ano a contar da data da aquisição, e se reserva no direito de substituir ou consertar o produto que contenha vícios de fabricação.

Excluem-se da garantia os seguintes itens:

- Uso inadequado do produto;
- A não conformidade das especificações deste manual;
- Produtos que tenham sido violados;
- Danos provocados por raios ou outros agentes da natureza;
- Danos provocados por outros aparelhos ou acessórios acoplados ao produto;
- Danos morais, físicos ou materiais, mesmo que provocados por possível falha do equipamento;
- Frete, seguro, desinstalação e reinstalação para envio e retorno do equipamento à assistência técnica;
- Programação ou reprogramação das configurações feitas pelo usuário.

SIVOX – LOOP/PLUS

MENSAGEM DE ESPERA PARA PABX

VER. 2.0 – Revisão 1

MICROTEL TECNOLOGIA