

Anexo I

PROGRAMAÇÃO DOS MENUS

pg.01

OBS.: AS PROGRAMAÇÕES SÃO SINALIZADAS POR BIP'S

2 OU 3 BIP'S PARA PROGRAMAÇÃO OK E 6 OU 7 BIP'S PARA ERRO DE PROGR.

PROGR.MENU PRINCIPAL				PROGR.MENU INTERVALO			
COMANDO	OPÇÃO	GRUPO / SUBMENU	ENTER	COMANDO	OPÇÃO	GRUPO / SUBMENU	ENTER
0	1		#	1	1		#
0	2	5	1	1	2		#
0	3	6	4	1	3		#
0	4	5	3	1	4		#
0	5	5	4	1	5	5	4
0	6		#	1	6	5	8
0	7		#	1	7		#
0	8		#	1	8		#
0	9		#	1	9		#
0	*	5	5	1	*		#

PROGR. MENU NOTURNO			
COMANDO	OPÇÃO	GRUPO / SUBMENU	ENTER
2	1		#
2	2		#
2	3		#
2	4		#
2	5	5	4
2	6	5	8
2	7	6	5
2	8		#
2	9		#
2	*		#

A opção 0 (zero) é reservada para voltar ao menu de origem em todos os menus ou submenus.

O campo GRUPO/SUBMENU indica um grupo simples (51 à 59), especial (60 à 63) ou submenus acessados através dos códigos:

64 para o 1º submenu

65 para o 2º submenu

A OPÇÃO * (ESTRELA) DOS MENUS E SUBMENUS INDICA O GRUPO DE FUGA CASO O USUÁRIO NÃO TECLE NADA.

PARA ENTRAR EM MODO DE PROGRAMAÇÃO DIGITE * (ESTRELA) SEGUIDA DA SENHA PRINCIPAL.

PROGR. 1º SUBMENU 64				PROGR. 2º SUBMENU 65			
COMANDO	OPÇÃO	GRUPO / SUBMENU	ENTER	COMANDO	OPÇÃO	GRUPO / SUBMENU	ENTER
3	1		#	4	1		#
3	2	5	6	4	2		#
3	3	5	7	4	3		#
3	4	5	4	4	4		#
3	5		#	4	5		#
3	6		#	4	6		#
3	7		#	4	7		#
3	8		#	4	8		#
3	9		#	4	9		#
3	*	5	5	4	*		#

Anexo I

PROGRAMAÇÃO DOS GRUPOS/ PARÂMETROS

pg.02

OBS.: OS CAMPOS PROGRAMADOS DEVEM SER PREENCHIDOS TOTALMENTE, PARA RAMAIS OU PARÂMETROS COM MENOS DE 4 DÍGITOS COMPLETAR COM * (ESTRELA).

EX: RAMAL 2 DÍGITOS 20**, RAMAL 3 DÍGITOS 200*, DÍGITOS P/ RESTAURAR 0***, ETC.

PROGRAMAÇÃO DOS GRUPOS SIMPLES							
GRUPO/COMAN	RAMAL				TIPO SUPERVISÃO		ENTER
51	2	1	5	*	3	0	#
52						0	#
53	2	1	0	*	3	0	#
54	2	2	2	*	0	0	#
55	2	0	0	*	0	0	#
56	2	0	8	*	3	0	#
57	2	0	5	*	3	0	#
58	2	1	2	*	0	0	#
59						0	#

0 à 6

TIPO SUPERVISÃO

- 0 = SEM SUPERVISÃO
- 1 = SÓ OCUPADO
- 2 = SÓ NÃO ATENDE
- 3 = AMBOS
- 4 = FORÇAR TRANSFERÊNCIA
- 5 = CIRCULAR
- 6 = CASCATA

PROGRAMAÇÃO DOS GRUPOS ESPECIAIS									
GRUPO/COMAN	RAMAL 1		RAMAL 2		RAMAL 3		TIPO SUPERVISÃO		ENTER
60								0	#
61								0	#
62								0	#
63								0	#

0 à 6

PROGRAMAÇÃO DA FAIXA DE RAMAIS E PARÂMETROS																	
COMANDO	RAMAL INFERIOR (MENOR RAMAL)			RAMAL SUPERIOR (MAIOR RAMAL)			DÍGITOS PARA RESTAURAR		TEMPO DE FLASH (X10) (00 A 99)		TIPO SUPER. P/ RAMAL (0 A 4)	Nº TENTATIVAS (1 A 9)	ENTER				
64	2	0	0	*	2	2	3	*	0	*	*	*	1	0	3	3	#
	RINF			RSUP			REST		TF		T	N					

PROGRAMAÇÃO DE PARÂMETROS														
COMANDO	R	TPO DDC (1 A 9)	NÚMERO TOQUES P/ NÃO ATENDE (1 A 9)	NÚMERO DÍGITOS (1 A 4)	PULSO/TON 0=P 1=T	ECO 0=OFF 1=ON	DIAS ÚTEIS VIDE TABELA	TIPO PABX VIDE TABELA	FLASH PARA FORÇAR /SALDA 0=OFF 1=ON	DÍGITOS PARA FORÇAR (00 A 99)	RAMAL FAX	ENTER		
65	1	1	5	3	1	1	2	0	0	0	*	*	* * * * *	#
	R	D	T	N	P	E	C	X	F	S	DF	RFAX		

TABELA D. ÚTEIS

0 = 2ª à 6ª FEIRA

1 = 2ª à SÁBADO

2 = 2ª à 6ª FEIRA E SÁBADO ESPECIAL

3 = 2ª à DOMINGO

4 = 2ª à SÁB. E DOMINGO ESPECIAL

5 = 365 DIAS POR ANO

TIPO DE PABX

0 = INTELBRAS...

1 = GOLDSTAR/DARUMA...

3 = PANASONIC

Anexo I

pg.03

PROGRAMAÇÕES DE PARÂMETROS E FUNÇÕES

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PROGRAMAÇÃO DOS HORÁRIOS DE TRABALHO NORMAIS

COMANDO	PERÍODO 1	PERÍODO 2	PERÍODO 3	PERÍODO 4	ENTER
6 7	0 8 0 0	1 2 0 0	1 3 0 0	1 7 3 0	#
	HORA : MINUTO INICIAL (MANHÃ) MENU PRINCIPAL	HORA : MINUTO INICIAL (INTERV.) MENU ALMOÇO	HORA : MINUTO INICIAL (TARDE) MENU PRINCIPAL	HORA : MINUTO INICIAL (NOITE) MENU NOTURNO	

PROGRAMAÇÃO DO HORÁRIO ESPECIAL E FERIADOS LOCAIS

COMANDO	HORA INICIAL	HORA FINAL	FERIADO LOCAL 1	FERIADO LOCAL 2	ENTER
6 8	0 8 0 0	1 2 0 0	* * * *	* * * *	#
	HORA : MINUTO INICIAL PARA SABADO OU DOMINGO	HORA : MINUTO FINAL PARA SABADO OU DOMINGO	DIA / MÊS FERIADO MUNICIPAL OU ESTADUAL	DIA / MÊS FERIADO MUNICIPAL OU ESTADUAL	

PROGRAMAÇÃO DO RELÓGIO CALENDÁRIO

COMANDO	DIA	MES	ANO	DIA DA SEMANA	HORA	MINUTO	ENTER
9 8							#
	De 01 à 31	De 01 à 12	De 00 (2000) à 99 (2099)	01- Domingo 02- Segunda 03- terça-feira 04-Quarta 05-Quinta 06- sexta-feira 07-Sábado	De 00 a 23	De 00 à 59	

COMANDO PARA GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DO MENU PRINCIPAL (PERÍODO MANHÃ E TARDE)

COMANDO	TEMPO DE GRAVAÇÃO	ENTER
9 0		#
	De 01 à 30 segundos	

COMANDO PARA REPRODUÇÃO DA MENSAGEM DO MENU PRINCIPAL (PERÍODO MANHÃ E TARDE)

COMANDO	COMANDO REPRODUZ	ENTER
9 0	*	#

COMANDO PARA GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DO MENU INTERVALO (ALMOÇO, ETC)

COMANDO	TEMPO DE GRAVAÇÃO	ENTER
9 1		#
	De 01 à 30 segundos	

COMANDO PARA REPRODUÇÃO DA MENSAGEM DO MENU PRINCIPAL (PERÍODO MANHÃ E TARDE)

COMANDO	COMANDO REPRODUZ	ENTER
9 1	*	#

Anexo I

pg.04

COMANDO PARA GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DO MENU NOTURNO

COMANDO	TEMPO DE GRAVAÇÃO	ENTER
9 2		#
	De 01 à 30 segundos	

COMANDO PARA REPRODUÇÃO DA MENSAGEM DO MENU NOTURNO

COMANDO	COMANDO REPRODUZ	ENTER
9 2	*	#

COMANDO PARA GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DO 1º SUBMENU

COMANDO	TEMPO DE GRAVAÇÃO	ENTER
9 3		#
	De 01 à 60 segundos (vide Obs.)	

COMANDO PARA REPRODUÇÃO DA MENSAGEM DO 1º SUBMENU

COMANDO	COMANDO REPRODUZ	ENTER
9 3	*	#

COMANDO PARA GRAVAÇÃO DA MENSAGEM DO 2º SUBMENU

COMANDO	TEMPO DE GRAVAÇÃO	ENTER
9 4		#
	De 01 à 30 segundos	

COMANDO PARA REPRODUÇÃO DA MENSAGEM DO 2º SUBMENU

COMANDO	COMANDO REPRODUZ	ENTER
9 4	*	#

COMANDO PARA SAIR DO MODO PROGRAMAÇÃO

COMANDO	ENTER
9 6	#

ATALHO PARA RETORNAR AO ATENDIMENTO

COMANDO	ENTER
9 7	#

COMANDO RESET GERAL DO SISTEMA

COMANDO	ENTER
9 9	#

COMANDO PARA ALTERAR SENHA

COMANDO	NOVA SENHA	COMANDO CADASTRO	ENTER
5 0		*	#

OBS: O TEMPO DE GRAVAÇÃO DOS SUBMENUS SÃO NOMINAIS DE 30 SEGUNDOS. O 1º SUBMENU PODE TER UM TEMPO SUPERIOR A 30 SEGUNDOS PORÉM O 2º SUBMENU SERÁ SURPIMIDO NESTE CASO.

OBS: O COMANDO DE RESET GERAL LIMPA TODOS OS PARÂMETROS EXCETO AS GRAVAÇÕES EFETUADAS.

EMPRESA:	DATA :	/	/
PROGR./TÉCNICO:	TIPO PABX:	MODELO :	
ENDEREÇO:	CONTATO:		
TELEFONE:	RAMAL DO ATENDEADOR :		
OBS:			