

MANUAL

MANUAL

MULTYSYSTEM

MULTYSYSTEM

1.4 - 2.4

Modular-i 1.4 / 2.4

1. APRESENTAÇÃO

O Mult System 1.4 e 2.4 unem os recursos dos mais sofisticados sistemas de telefonia com a facilidade de operação de um aparelho telefônico convencional. Além da facilidade de instalação, possui várias programações e facilidades para tornar mais eficiente a comunicação de seu escritório ou residência.

Configuração do Mult System:

1.4 = 01 linha e 04 ramais

2.4 = 02 linha e 04 ramais

O objetivo deste manual é orientar a instalação, programação e operação do seu Mult System. Leia atentamente todas as instruções e tire o maior proveito de seu equipamento.

2. INSTALAÇÃO DO MULT SYSTEM 1.4 E 2.4

2.1. MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA INSTALAÇÃO

- Furadeira e broca nr. 5;
- Fio 50x1 ou 2x22 trançado;
- Canaleta de PVC 2200x10x20;
- Conectores RJ11 e Alicates para crimpar;
- Tomadas padrão Telebrás, alicate e chave de fenda.

2.2. FIXAÇÃO DO MULT SYSTEM 1.4 e 2.4

Escolha um lugar próximo à entrada da linha telefônica e de uma tomada elétrica, **evitando** ambientes como os descritos abaixo:

- Sem ventilação, com umidade, próximo a fontes de calor e vibrações;
- Com incidência direta de luz solar;
- Atrás de portas, embaixo de janelas ou corredores;
- Próximo a equipamentos sujeitos a interferência eletromagnética (TV, Rádio, etc.);
- Evite extensões elétricas do tipo "Benjamin" ou "T".

Importante: Não passe os fios das linhas telefônicas e/ou ramais no mesmo conduíte ou canaleta dos de energia elétrica.

Observe os furos de fixação na base do Mult System e siga os passos abaixo:

- 1 - Escolha um local de fixação a uma distância mínima de 50 cm do chão e um espaço de 30 cm das paredes laterais;
- 2 - Marque a parede, perfure e rosqueie os parafusos deixando ½ cm de folga entre as cabeças dos parafusos e a parede;
- 3 - Encaixe o equipamento e efetue o aperto dos parafusos.

2.3. INSTALAÇÃO DOS RAMAIS

- Fixe a tomada (padrão telebrás) onde ficará o aparelho telefônico. Em uma das pontas do fio conecte à tomada e a outra à central;

Para sua comodidade seu Mult System possui nos ramais e nos troncos conectores telefônicos RJ11, que são os mais utilizados atualmente para conexões telefônicas.

Importante: Não utilize cabo multipares. Não passe vários ramais pela mesma tubulação e nem junto à fiação da rede elétrica. Dê preferência aos cabos trançados.

As ligações externas recebidas pelo seu Mult System serão encaminhadas a todos os ramais programados como atendedores (Programação de fábrica: **todos os ramais como atendedores**).

2.3.1 INSTALANDO OS FIOS DOS RAMAIS À CENTRAL

Conecte o cabo telefônico ao conector correspondente ao ramal desejado (R1 a R4).

O ramal 1 é o ramal principal e é através dele que todas as programações são realizadas.

Verifique se todos os telefones utilizados possuem discagem por tom multifrequencial (DTMF), pois o Mult System só aceita este tipo de sinalização.

Obs.: Na falta de energia elétrica as linhas telefônicas 1 e 2 serão ligadas automaticamente aos aparelhos telefônicos do ramal 1 e 2 respectivamente.

2.4. INSTALANDO A(S) LINHA(S) TELEFÔNICA(S)

Antes de conectar a(s) linha(s) telefônica(s) ao Mult System você deverá conhecer o tipo de sinalização que a companhia telefônica disponibiliza. Este equipamento é compatível com a sinalização por tom multifrequencial (DTMF).

Caso você só possua uma linha telefônica, verifique a programação para desabilitar o tronco que ficar livre (vide Programação do PABX – Configuração das Linhas).

Obs.: Na falta de energia elétrica as linhas telefônicas 1 e 2 serão ligadas automaticamente aos aparelhos telefônicos dos ramais 1 e 2 respectivamente.

3. PROGRAMAÇÃO DO MULT SYSTEM

Neste capítulo você encontrará todas as programações disponíveis para a correta utilização da sua central telefônica. Verifique atentamente a programação de fábrica (default), pois, se atender a sua necessidade você não necessitará reprogramar.

Por toda a programação a comunicação do Mult System com você será através de bips, veja como interpretá-los:

- Pronto para programar: 4 bips em intervalos de 1 segundo
- Programação correta: 4 bips em intervalos de 1 segundo
- Programação ou operação incorreta: 1 bip longo com duração de 1s.

Toda a programação do seu PABX é feita pelo ramal 1 (ramal principal).

3.1. ENTRANDO EM PROGRAMAÇÃO

Toda a programação só pode ser realizada pelo ramal 1 (ramal principal) no modo de programação.

Para entrar no modo de programação faça o seguinte:

- Retire o fone do ramal 1 do gancho, tecla **# 6 4 2** e aguarde o tom pronto para programar.

A partir deste momento você poderá iniciar a programação.

Para sair do modo de programação basta colocar o fone do ramal principal no gancho.

3.2. RESET GERAL

Com este comando todas as configurações voltam aos valores de fábrica (default). Utilize este comando para reinicializar o equipamento quando você se deparar com um problema de difícil compreensão.

- Dentro do modo de programação tecla **0 0 0**.

Aguarde o tom de programação aceita.

3.3. CONFIGURAÇÃO DAS LINHAS (TRANCOS)

Programação de fábrica: Bidirecional (faz e recebe ligações) sem bloqueador DDC.

- Dentro do modo de programação tecla **1 T X**, onde:

T = NR. DO TRONCO (LINHA)

- 1** – Tronco 1
- 2** – Tronco 2

X = TIPO

- 1** – Desabilitado (não existe linha conectada)
- 2** – Entrada (só recebe ligações) sem bloqueador DDC
- 3** – Bidirecional (faz e recebe ligações) sem bloqueador DDC
- 4** – Entrada (só recebe ligações) com bloqueador DDC
- 5** – Bidirecional (faz e recebe ligações) com bloqueador DDC

Importante: A sinalização da linha telefônica (discagem) deve ser obrigatoriamente por tom multifrequencial - DTMF.

3.4. CONFIGURAÇÃO DOS RAMAIS

3.4.1. CATEGORIA DOS RAMAIS

Programação de fábrica: Todos os ramais configurados como ramais executivos.

- Dentro do modo de programação tecla **2 R X**, onde:

R = NR. DO RAMAL (2 A 4)

X = TIPO

- 1** – Restrito (Não faz nem recebe ligações externas / faz e recebe ligações internas);
- 2** – Semi-restrito (Recebe ligações externas / faz e recebe ligações internas);
- 3** – Semi-privilegiado 1 (Recebe ligações externas / Faz ligações locais e 0800 / faz e recebe ligações internas);

4 - Semi-privilegiado 2 (Recebe ligações externas / Faz ligações locais, DDD, 0300 e 0800 / faz e recebe ligações internas);

5 - Privilegiado (Recebe ligações externas / Faz ligações locais, DDD, celular*, 0300 e 0800 / faz e recebe ligações internas);

6 - Executivo (Recebe ligações externas / Faz ligações locais, DDD, DDI, celular*, 0300 e 0800 / faz e recebe ligações internas).

Nota: Incluem-se nas ligações locais todos os prefixos sem código de área que iniciam de 2 a 6 e os serviços especiais que iniciam com 1 (ex. 190, 102, etc.).

* - Entende-se por celular os prefixos começados por 7,8, e 9.

3.4.2. TEMPORIZADOR DE LIGAÇÕES EXTERNAS

Programação de fábrica: Todos os ramais programados sem temporizador. Com esta programação pode-se determinar com quanto tempo os ramais terão acesso aos troncos (linhas).

- Dentro do modo de programação tecle **3 R X**, onde:

R = NR. DO RAMAL (1 A 4)

X = TEMPO

0 – Sem temporizador

1 – 7 minutos

2 – 14 minutos

3 – 21 minutos

4 – 28 minutos

5 – 35 minutos

6 – 42 minutos

7 – 49 minutos

8 – 56 minutos

9 – 63 minutos

Será emitido um bip em cima da ligação quando faltar 1 minuto para o tempo acabar.

Exemplo:

Deseja-se que a pessoa usuária do ramal 4 só possa falar por no máximo 14 minutos em uma ligação externa. Programa-se então: **3 4 2**.

Obs.: Esta programação é válida tanto para as ligações externas recebidas quanto para as originadas.**Nota:** Esta programação não tem efeito se o ramal estiver configurado como restrito.

3.4.3. HOT LINE

Programação de fábrica: Todos os ramais com HOT LINE.

Com esta programação você acessará imediatamente, ao retirar o fone do gancho, uma linha externa livre.

- Dentro do modo de programação tecle:

4 * * - Ativa o modo HOT LINE em todos os ramais;

4 0 0 – Desativa o modo HOT LINE em todos os ramais

Para se ter acesso à linha telefônica (tronco), quando o modo HOT LINE estiver desabilitado, tecle **0**.

Obs.: Esta programação não é válida para o ramal 9 (ramal principal).

3.4.4. PRÉ-ATENDIMENTO

Programação de fábrica: Sem pré-atendimento.

Com esta programação você fará com que o Mult System atenda as ligações externas de forma automática após o tempo programado.

-Dentro do modo de programação tecle:

5 * * - Ativa o Pré-Atendimento

5 0 0 – Desativa Pré-Atendimento

OBS.: O MULT SYSTEM utiliza a mensagem de espera interna para efetuar o pré-atendimento.

3.4.5. TEMPO PARA PRÉ-ATENDIMENTO

Programação de fábrica: 02 segundos.

Com esta programação você definirá com quantos segundos ocorrerá o pré-atendimento (Ver item **PRÉ-ATENDIMENTO**).

-Dentro do modo de programação tecle **6 X X**, onde:

X X – Tempo em segundos (de 00 a 99)

Obs.: Este tempo só é válido se o pré-atendimento estiver habilitado.

3.4.6. RAMAL ATENDEDOR DE CHAMADAS EXTERNAS

Programação de fábrica: **Todos os Ramais Atendedores**

Com esta programação você determina qual ramal(is) receberá as chamadas externas.

- Dentro do modo de programação tecle **8 R X**, onde:

R = NR. DO RAMAL (1 A 4)

X = CONDIÇÃO (0 ou 1)

0 = Desabilitado para tocar chamadas externas;

1 = Habilitado para tocar chamadas externas.

3.4.7. RAMAL NOTURNO (FORA DE EXPEDIENTE)

Programação de fábrica: **Ramal 4.**

Com esta programação você determina qual ramal receberá as ligações no período noturno (fora de expediente).

Caso você tenha instalado em seu equipamento o chip de atendimento / mensagem de espera a ligação será redirecionada, após o término da mensagem de atendimento noturno, para o ramal programado.

- Dentro do modo de programação tecle **9 R ***, onde:

R = NR. DO RAMAL (1 A 4)

0 – COM ESTE VALOR NÃO HAVERÁ RAMAL DE DESVIO

Nota.: Depois de encaminhada para o ramal programado como noturno a ligação será encerrada em aproximadamente 4 toques (20 segundos).

Obs.: Apenas um ramal pode ser programado como ramal noturno.

3.4.8. MENSAGEM DE ESPERA INTERNA

Seu Mult System possui mensagem de espera interna que será ouvida durante as transferências das ligações. Para tanto existe na placa eletrônica da central um strap de duas posições para esta função, sendo:

Strap na posição **E**: Música eletrônica sintetizada (famosa música do caminho de gás);

Strap na posição **G**: Música gravada no chip de atendimento / mensagem de espera (**opcional**).

Programação de fábrica: Música Eletrônica Sintetizada (strap na posição **E**)

Obs.: Desligue o equipamento para efetuar a inserção do chip de atendimento / mensagem de espera personalizada e mudar o Strap.

4. OPERAÇÃO DO PABX

4.1. ATENDENDO AS CHAMADAS MANUALMENTE

Após ouvir o chamado de uma ligação (campanhia) retire o fone do gancho.

4.2. ATENDENDO AS CHAMADAS EXTERNAS AUTOMATICAMENTE DURANTE O EXPEDIENTE (PRÉ-ATENDIMENTO)

Se você, por algum motivo, demora para atender as ligações externas; utilize o recurso de pré-atendimento para ajudá-lo nesta tarefa. Com isto a ligação externa será atendida após o tempo programado e os ramais, programados como atendedores, começaram a tocar indicando uma ligação externa em espera.

Nota: Vide no capítulo Programação o item **Pré-Atendimento e Tempo para Pré –Atendimento**.

4.3. ORIGINADO UMA CHAMADA INTERNA

Retire o fone do gancho e tecle **# + o nr. do ramal (1 a 4)** desejado.

4.4. ORIGINADO UMA CHAMADA EXTERNA (COM HOT LINE)

Retire o fone do gancho, aguarde o tom da central telefônica pública e tecle o número desejado.

Importante: Verifique se a categoria que está configurado o seu ramal permite a geração de ligações externas (vide Programações dos Ramais – **Categoria dos Ramais**).

4.5. ORIGINADO UMA CHAMADA EXTERNA (SEM HOT LINE)

Retire o fone do gancho e, em cima do tom interno, tecle **0** para acessar a linha (tronco). Aguarde o tom da central telefônica pública e tecle o número desejado.

Importante: Verifique se a categoria que está configurado o seu ramal permite a geração de ligações externas (vide Programações dos Ramais – **Categoria dos Ramais**).

4.6. TRANSFERÊNCIAS

Durante uma ligação você poderá transferi-la para outro ramal.

4.7. TRANSFERÊNCIA COM CONSULTA

Sobre a ligação externa tecle **# + RAMAL DESEJADO**. Quando atendido consulte sobre a transferência, em caso de aceite, coloque o fone no gancho e a ligação será transferida. Caso contrário tecle **#** para retornar ou aguarde o retorno automático.

4.8. TRANSFERÊNCIA SEM CONSULTA

Sobre a ligação externa tecle **# + RAMAL DESEJADO** e desligue. Caso não seja atendida depois de 5 minutos a ligação será “derrubada”.

4.9. CAPTURA GERAL / PÊNDULO (PARA LIGAÇÕES EXTERNAS E INTERNAS)

Você poderá, de seu ramal, atender ligações dirigidas a outros ramais. Retire o fone do gancho e tecle **#5**.

Obs.: As ligações externas têm prioridade de captura sobre as ligações internas.

4.10. FACILIDADE CPA (FLASH NA LINHA)

Permite o acesso aos serviços das centrais telefônicas públicas CPA.

Para isto, durante uma ligação externa, proceda como antes de ter instalado o Mult System, ou seja, tecle **FLASH** e digite os códigos referentes ao serviço desejado.

4.11. ESTACIONAMENTO DE CHAMADAS (LIGAÇÃO EXTERNA EM “ESPERA”)

Esta facilidade permite que uma ligação externa seja colocada em espera pelo tempo que o usuário achar conveniente.

Para isto, durante uma ligação externa, tecle **#**.

Para tirar a ligação da espera (retenção) tecle **#** ou coloque o fone no gancho.

4.12. ATENDEDOR NOTURNO

Este recurso permite que as ligações externas sejam atendidas de forma automática fora do horário de expediente (é necessário o chip de atendimento / mensagem de espera personalizada).

Caso sua central não esteja equipada com o chip de atendimento / mensagem de espera personalizada a ligação será apenas redirecionada para o ramal programado como atendedor noturno (vide Programação do PABX - RAMAL NOTURNO).

Retire qualquer fone do gancho, tecle **# 8** e desligue.

Para cancelar este comando retire qualquer fone do gancho e tecle **# 9** e desligue.

Importante: Estes comandos podem ser realizados em qualquer ramal

5. CHIP DE ATENDIMENTO / MENSAGEM DE ESPERA (OPCIONAL)

Com este chip você maximiza o desempenho de seu Mult System. Este acessório possui os seguintes recursos:

Mensagem de Espera Digital – Mensagem personalizada, de até 69 segundos, que será reproduzida durante as retenções e transferências das ligações externas.

Atendimento Noturno – Mensagem personalizada, de até 21 segundos, para atendimento automático noturno (fora de expediente).

O chip de atendimento / mensagem de espera pode ser adquirida da seguinte forma:

- Só Mensagem de Espera Digital;
- Só Atendimento Noturno;
- Mensagem de Espera Digital + Atendimento Noturno.

Obs: Não se esqueça de mudar a posição do Strap da central para posição **G**.

5.1. INSTALANDO O CHIP DE ATENDIMENTO / MENSAGEM DE ESPERA

Para instalar o chip faça como o indicado abaixo:

1. Desligue o equipamento;
2. Verifique a posição e o lado correto para encaixar o chip no soquete;
3. Coloque o STRAP do Mult System na posição **G**;
4. Religue o equipamento.

5.2. MENSAGEM DE ESPERA PERSONALIZADA (OPCIONAL)

Para gravar:

É necessário que a gravação seja feita por pessoal autorizado ou através de uma matriz de gravação vendida separadamente.

Para reproduzir:

Faça uma ligação externa para o Mult System e, ao atender, coloque a ligação em retenção (tecle #). Verifique a qualidade da gravação e em seguida desligue.

Importante: Todo chip de voz, quando adquirido juntamente com o equipamento, sai de fábrica com gravação padrão. Uma vez gravada uma nova mensagem a anterior será perdida.

5.3. ATENDIMENTO NOTURNO (OPCIONAL)

Para gravar:

É necessário que a gravação seja feita por pessoal autorizado ou através de uma matriz de gravação vendida separadamente.

Para reproduzir:

Coloque seu Mult System no modo Noturno (Vide **Atendedor Noturno**), faça uma ligação externa para o Mult System. Verifique a qualidade da gravação após o atendimento automático e em seguida desligue.

Importante: Todo chip de voz, quando adquirido juntamente com o equipamento, sai de fábrica com gravação padrão. Uma vez gravada uma nova mensagem a anterior será perdida.

Resumo das Programações

Todas as programações são feitas pelo ramal 1 (ramal principal).

Para entrar em programação retire o fone do gancho e tecle **# 6 4 2**. Para encerrar basta colocar o fone no gancho.

Reset Geral	0 0 0
Configuração dos Troncos	1 T X (T = 1 a 2 ; X = 1 a 5)
Categoria dos Ramais	2 R X (R = 1 a 4 ; X = 1 a 6)
Temporizador de Lig. Externas	3 R X (R = 1 a 4 ; X = 0 a 9)
Hot-Line	4 * * (Ativa HOT LINE) 4 0 0 (Desativa HOT LINE)
Pré Atendimento	5 * * (Ativa) 5 0 0 (Desativa)
Programa Tempo para Pré -Atendimento	6 X X (XX = 00 a 99)
Ramal Atendedor de Chamadas Externas (podem ser programados todos os ramais)	8 R X (R = 1 a 4 ; R = 0 a 1)
Ramal Noturno (fora de expediente)	9 R * (R = 0 a 4 ; 0 cancela)

Resumo das Facilidades

Acesso a(s) Linha(s) Externa(s) Com Hot-line	automático
Acesso a(s) Linha(s) Externa(s) Sem Hot-line	0
Transferências	# + ramal
Captura Geral / Pêndulo	# 5
Retenção de Chamadas	#

Ativa Modo Noturno	# 8 (em qualquer ramal)
Desativa Modo Noturno	# 9 (em qualquer ramal)
Facilidade CPA	Flash + código do serviço

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Capacidade

1.4 = 1 linha e 4 ramais

2.4 = 2 linhas e 4 ramais

Enlaces Internos

2 enlaces internos

Numeração dos Ramais

De 1 a 4

Através do ramal 1 (ramal principal) são feitas todas as programações.

Sinalização

Multifrequencial (DTMF)

Alcance da Linhas

2.000 Ohms

Alcance dos Ramais

1.000 Ohms incluído o telefone.

Proteção Elétrica

Nos troncos e alimentação AC através de varistores e spark-gaps

Alimentação AC

110/220V – 60 Hz

Proteção de Programação

Em memória não volátil e²prom

Consumo Máximo

10 Watts

Na Falta de Energia

As linhas 1 e 2 são acopladas diretamente aos aparelhos telefônicos do ramal 1 e 2 respectivamente.

Tamanho

235 x 160 x 50mm

Peso

0,7Kg