

- 44 gravação de mensagem noturna (máx. 10 seg.)

Para gravar a mensagem noturna (mensagem de atendimento noturno), digite 44 e comece a gravar pelo monofone ou pela entrada K7 (neste caso pressione o mute do aparelho); e para finalizar a gravação digite qualquer tecla. Ex: 4 4 "Mensagem" 1

- 45 Reprodução da mensagem noturna

Para ouvir a gravação noturna digite: 4 5 "Mensagem".

- 56 Ramais de acesso restrito

Esta programação permite que você impeça que o SIVOX transfira uma ligação, para alguns ramais que sejam considerados como restritos (Ex: presidência, diretoria, etc.). Esta lista de ramais pode ser programada com um limite de 10 ramais. Toda vez que você queira incluir mais um ramal restrito, deve-se digitar todos ramais restritos novamente. Ex. Cadastrar como restrito os ramais 20, 23, 26, 30 e 35:

5 6 | 2 0 | # 2 3 | # 2 6 | # 3 0 | # 3 5 | # #

- 76 Horário inicial diurno (HHMM)

Esta programação define qual o início do horário em que o SIVOX irá trabalhar no serviço diurno (Antes deste horário o SIVOX opera com a mensagem noturna e ramal de desvio noturno, porém mantém todo o restante da configuração). Ex: cadastrar início às 08:15 Hs.

7 6 | 0 8 | 1 5 | # Obs: Default = 00:00 Hs.

- 78 Horário final diurno (HHMM)

Esta programação define qual o fim do horário em que o SIVOX irá trabalhar no serviço diurno (Após este horário o SIVOX opera com a mensagem noturna e ramal de desvio noturno, porém mantém todo o restante da configuração). Ex: cadastrar final às 18:15 Hs.

7 8 | 1 8 | 1 5 | # Obs: Default = 23:59 Hs.

- 92 Ajuste do relógio

Nesta programação você ajusta o relógio interno do SIVOX. Ex para ajustar o horário em 14:35 Hs:

9 2 | 1 4 | 3 5 | #

Obs: Sempre que faltar energia deve-se ajustar o relógio.

- 95 Mensagem diurna default ou personalizada

Sempre que se fizer uma gravação de mensagem diurna, deve-se trocá-la pela default neste comando, pois no equipamento não será destruída a mensagem default. Ex: Para habilitar a mensagem gravada digite: 9 5 1 Para habilitar a default digite: 9 5 0
Default: "Disque o ramal desejado ou aguarde"

- 96 Mensagem noturna default ou personalizada

Sempre que se fizer uma gravação de mensagem noturna, deve-se trocá-la pela default neste comando, pois no equipamento não será destruída a mensagem default. Ex: Para habilitar a mensagem gravada digite: 9 6 1 Para habilitar a default digite: 9 6 0
Default: "Estamos fora do horário de atendimento, por favor aguarde".

- 99 Programação default

Esta programação permite que você retorne todas as configurações de fábrica ao SIVOX. Para isto digite: 9 9

CERTIFICADO DE GARANTIA

Garantido por 12 meses

A Microtel Tecnologia Indústria e Comércio Ltda., garante o produto cujo o número de série consta neste manual de programação, contra qualquer defeito de material ou no processo de fabricação, pelo prazo de 12 meses a contar da data de comercialização.

1º Não será coberto pela garantia:

- Peças que desgastam naturalmente com o uso (Ex. conector);
- Danos na parte externa. Ex pintura, painel, etc;
- Despesas com frete e seguro;
- Danos causados por agentes da natureza;
- Mau trato.

2º Invalida-se a garantia se:

- O equipamento for ligado em energia elétrica fora dos padrões;
- O equipamento for consertado ou manuseado por técnico não autorizado;
- O número de série for removido ou alterado;
- O equipamento for usado em desacordo com as instruções.

O transporte do equipamento à oficina, é de inteira responsabilidade do proprietário.
Sempre que solicitado, apresente a nota fiscal.

Nº DA NOTA FISCAL:

DATA DE SAÍDA:

Nº DE SÉRIE:

MICROTEL TECNOLOGIA INDÚSTRIA E
COMÉRCIO LTDA.

CGC: 73.029.092/0001-06

Indústria brasileira

MANUAL PRÁTICO DE PROGRAMAÇÃO

SISTEMA DE ATENDIMENTO
AUTOMÁTICO

SIVOX R100

SIVOX R100 / Loop

SIVOX R200 / Compact

 **MICROTEL** TECNOLOGIA

021 041
031

MANUAL PRÁTICO DE PROGRAMAÇÃO SIVOX R-100 SIVOX R-200 SIVOX R100/Loop

Bem vindo ao manual prático de programação SIVOX. Com ele você poderá alterar qualquer parâmetro de configuração quanto ao PABX, modo de operação, fraseologia, e características de trabalho.

Para acessar o modo de programação basta, de qualquer ramal, você discar para o ramal onde está o ligado o SIVOX. Assim que o SIVOX efetuar o atendimento digite [*]. Feito isto o SIVOX deverá responder o seguinte: "Por favor disque senha". Caso você ainda não tenha programado uma senha digite a senha default 0 0 0 0; em seguida o SIVOX deverá então, responder, "Disque programação", ou seja, basta a partir de agora programar o que for necessário de acordo com os comandos de programação abaixo.

Sempre que você programar um dos itens abaixo o SIVOX deverá responder "Programação aceita", ou caso haja algum erro na programação, "Programação inválida", e estará pronto para outra programação.

Para sair do modo de programação, digite após terminar todas as programações a tecla [*].

Verifique abaixo, antes de programar, todas as comandos necessários, e escreva-os em uma folha para que não ocorra problemas no momento da programação.

Obs: No modo de programação o SIVOX possui um temporizador de 20 segundos. Portanto, após esse período, sem digitar nenhuma tecla, o SIVOX aborta automaticamente o modo programação.

Caso você esteja programando um SIVOX R100/Loop, este manual instrui apenas a programação do atendedor (parte esquerda do equipamento). Para programar a mensagem externa, consulte o manual do SIVOX-Loop.

COMANDOS DE PROGRAMAÇÃO

- 00 Número de Toques para atendimento

Esta programação define após quantos toques de Ring o SIVOX irá efetuar o atendimento. Ex: Para atender após o 5º toque, digite: 0 0 5. Obs: Este valor pode ser de 1 a 9. Default = 1.

- 01 Temporizador para bloqueador DDC

Esta programação, se habilitada, insere um intervalo de silêncio de 2 segundos após o atendimento, para a atuação do bloqueador DDC. Para habilitar digite: 0 1 1. Para desabilitar digite: 0 1 0. Default = desabilitado.

- 02 Discagem decádica ou DTMF (Pulso ou Tom)

Esta programação define se o SIVOX irá discar em pulso ou tom. Para discar em Tom digite: 0 2 1. Para pulso digite: 0 2 0. Default = Discagem em Pulso (decádico).

- 03 Supervisão do Ramal ou da opção discada

Esta programação, se habilitada, define que o SIVOX irá supervisionar o ramal ou a opção discada, isto é, se o ramal está ocupado ou não atende. Para habilitar digite: 0 3 1. Para desabilitar digite: 0 3 0. Default = desabilitado.

951 031
961 041 073

- 04 Supervisão do ramal de desvio (telefonista, etc)

Esta programação, se habilitada, define que o SIVOX irá supervisionar o ramal de desvio (tanto diurno como noturno), isto é, se o ramal de desvio está ocupado ou não atende. Para habilitar digite: 0 4 1. Para desabilitar digite: 0 4 0. Default = desabilitado.

- 05 Restauração de chamada em supervisão

Esta programação define com quantos toques de chamada o SIVOX irá restaurar uma ligação em supervisão, para informar que o ramal não atende. Obs: Só terá função se a supervisão (qualquer uma das duas, 03 ou 04) estiver habilitada. Ex: para restaurar no 8º toque: 0 5 8. Obs: Este valor pode ser de 1 a 9. Default = 5.

- 06 Mensagem de saudação no atendimento

Esta programação, se habilitada, insere uma mensagem de saudação (Bom dia, Boa tarde, Boa noite), antes da mensagem de atendimento. Para isto, não esqueça de ajustar o relógio do SIVOX (comando 92). Para habilitar digite: 0 6 1. Para desabilitar digite: 0 6 0. Default = desabilitado.

- 07 Modo de operação do SIVOX

Esta programação define o modo de trabalho do SIVOX, ou seja: **Modo 0** - Ajuda a telefonista. Atende a chamada; informa uma mensagem e transfere sempre a ligação para o ramal definido como, ramal de desvio diurno ou noturno dependendo do horário.

Modo 1 - Discagem para ramal. Atende uma chamada, informa uma mensagem, e transfere a ligação para o ramal discado, ou caso nada seja discado, transfere para o ramal de desvio (Programar os comandos 10, 12 e 14). Neste modo, caso não seja feita uma gravação o SIVOX utilizará a padrão ("Disque o ramal desejado ou aguarde").

Modo 2 - Roteador (Router). Atende a chamada; informa uma mensagem, e transfere a ligação para o ramal ou grupo programado para aquele dígito discado (Ex: "disque 2 para comercial"; e associa-se o dígito 2 ao depto. Comercial. Programe isto no comando 26).

Modo 3 - Misto (Router + Ramal). Atende a chamada; informa uma mensagem, e transfere a ligação para o ramal discado, ou para o ramal associado ao dígito discado (Programar os comandos 10, 12, 14 e 26).

Obs: Para os modos 0, 2 e 3 serem aceitos, deve-se, antes de programá-los, efetuar a gravação da mensagem, uma vez que, não existe mensagem default para estes modos (verificar o comando 34, gravação de mensagem diurna, deste manual).

Ex: Para programar no modo 1 digite: 0 7 1. Obs: Este valor pode ser de 0 a 3. Default = 1.

- 08 Reprodução dos dígitos teclados (Eco)

Esta programação, se habilitada, define se o SIVOX, irá reproduzir (Ecoar) os dígitos discados pelo usuário. Para habilitar digite: 0 8 1. Para desabilitar digite: 0 8 0. Default = habilitado.

- 10 Cadastro do menor ramal do PABX

Para cadastrar o menor ramal do PABX digite o comando 10 seguido do número do menor ramal (2 a 4 dígitos), e ao final tecla #. Ex: Cadastrar 320 como menor ramal. Digite: 1 0 3 2 0 #. Obs: Default = 20.

- 12 Cadastro do maior ramal do PABX

Para isto digite o comando 12 seguido do número do maior ramal (2 a 4 dígitos), e tecla #. Ex: 4530 como maior ramal. Digite: 1 2 4 5 3 0 #. Obs: Default = 35.

- 14 Cadastro do ramal de desvio diurno

Para isto digite o comando 14 seguido do número do ramal de desvio diurno (1 a 4 dígitos), e tecla #. Ex: 9 como desvio diurno. Digite: 1 4 9 #. Obs: Default = 21.

- 16 Cadastro do ramal de desvio noturno

Para isto digite o comando 16 seguido do número do ramal de desvio noturno (1 a 4 dígitos), e tecla #. Ex: 29 como desvio diurno. Digite: 1 4 2 9 #. Obs: Default = 21.

- 18 Duração do tempo de flash

Para programar o tempo de flash digite o comando 18 seguido do tempo desejado (tempo em milissegundos com 3 dígitos), e ao final tecla #. Ex: Cadastrar flash com 90 ms: 1 8 0 9 0 #. Obs: Default = 110. Obs: Para eliminar o flash digite: 1 8 0 0 0 #.

- 20 Restauração de uma chamada em supervisão

Para restaurar uma chamada em supervisão o PABX deve receber uma sequência de restauração que pode ser: flash, flash seguido de dígito, flash seguido de 2 dígitos, etc. Portanto aqui se programa o(s) dígito(s) de restauração (1 a 4 dígitos). Ex: Dígito de restauração = 0. 2 0 0 #. Obs: Default = 0. Não havendo digite 2 0 #.

- 22 Identificador de FAX automático

Para habilitar o identificador de FAX no atendimento digite o comando 22 seguido do número do ramal de FAX (1 a 4 dígitos). Ex: Ramal de Fax = 27 digite: 2 2 2 7 #. Para desabilitar: 2 2 #.

- 24 Cadastro de senha

Para cadastrar uma nova senha digite o comando 24 seguido da nova senha e ao final digite #. Ex: Cadastrar como senha 1234: 2 4 1 2 3 4 #. Obs: Default = 0000.

- 26 Menu de opções do Router associado ao ramal

Para cadastrar uma opção e associa-la a um ramal ou a um grupo de ramais, digite a função 26 seguida do número da opção e do número do ramal ou grupo, finalizando com #. Obs: para cada cadastro de opção deve-se executar o comando 26 novamente. Ex: Para cadastrar a opção 2 associada ao ramal 235: 2 6 2 2 3 5 #. Obs: Para descadastrar 2 6 2 #.

- 34 gravação de mensagem diurna (máx. 20 seg.)

Para gravar a mensagem diurna (mensagem de atendimento diurno), digite 34 e comece a gravar pelo monofone ou pela entrada K7 (neste caso pressione o mute do aparelho); e para finalizar a gravação digite qualquer tecla. Ex: 3 4 "Mensagem" 1.

- 35 Reprodução da mensagem diurna

Para ouvir a gravação diurna digite: 3 5 "Mensagem".